



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DON CHILO CASA ESTANCIA

María Estefanía Ramírez Martínez, operando bajo el nombre comercial de “**Don Chilo Casa Estancia**” (en lo sucesivo, el “Responsable”), en su carácter de persona física con actividad empresarial, con domicilio físico y fiscal en **Portal Progreso número 103, Colonia Centro, Código Postal 36960, Cuernavaca, Guanajuato**, y con portal electrónico oficial en www.oportoviajes.com/donchilocasaestancia, emite el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

1. Datos Personales Recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento, el Responsable recabará los siguientes datos personales a través de su sitio web, formularios en línea, vía telefónica o de manera presencial (persona a persona):

- **Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, ocupación, estado civil y copia o captura digital de identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir o cédula profesional).
- **Datos de contacto:** Domicilio completo, número de teléfono fijo, número de teléfono celular y correo electrónico.
- **Datos de facturación:** Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), razón social, domicilio fiscal (con código postal), régimen fiscal, CFDI, correo electrónico y número de teléfono.
- **Datos patrimoniales y financieros:** Número de cuenta bancaria, nombre de la institución bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento, código de seguridad (CVV).

2. Datos Personales Sensibles

El Responsable le informa que, debido a la naturaleza de los servicios de hospedaje y con motivo de la futura incorporación del servicio de alimentos y restaurante, se recabarán datos personales catalogados como sensibles vinculados estrechamente a su estado de salud, específicamente: alergias alimentarias, restricciones dietéticas, enfermedades crónicas o requerimientos de movilidad física y discapacidades.

Estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garanticen su total confidencialidad, con el único propósito de proteger la integridad del huésped, prevenir riesgos en su salud y proporcionarle una estancia y servicio de restaurante adecuados.

3. Uso de Tecnologías de Rastreo (Cookies y Web Beacons)

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías de análisis digital. A través de ellas es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle una mejor experiencia de navegación en nuestro sitio y ofrecerle servicios adaptados a sus preferencias.

Los datos personales que recopilamos mediante estas herramientas tecnológicas son:

- Dirección de protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión y contraseñas cifradas.
- Información sobre su computadora, tipo de conexión, navegador e historial de compras.
- Tiempos de respuesta de la página web, duración de visitas en secciones específicas y métodos de interacción de navegación.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse en cualquier momento directamente desde los paneles de configuración de privacidad de su navegador de Internet.

Asimismo, le informamos que al hacer uso de la red local de Internet inalámbrica (Wi-Fi) del hotel, el Responsable podrá recopilar de forma automática los siguientes datos de su dispositivo: la dirección MAC (Media Access Control), el tipo de dispositivo móvil o computadora conectado, el sistema operativo utilizado y la fecha, hora y duración de la conexión. Estos datos se tratan únicamente con la finalidad de gestionar la estabilidad de la red, proveer el servicio de conectividad solicitado y garantizar la seguridad informática dentro del establecimiento.

4. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades divididas según su obligatoriedad jurídica:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica y la prestación del servicio):

- Gestionar, procesar y confirmar sus reservaciones de hospedaje, estancias y servicios adicionales.
- Dar cumplimiento a los procesos operativos de registro de entrada (check-in) y salida (check-out) de los huéspedes.
- Procesar pagos, cargos recurrentes, cobros de depósitos en garantía, emitir facturación fiscal y realizar gestiones de cobranza corporativa.
- Brindar asistencia continua, soporte técnico y atención personalizada al cliente.
- Garantizar la seguridad y protección física de los usuarios, empleados y visitantes a través del sistema de cámaras de videovigilancia de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) instalado en las áreas comunes del establecimiento.
- Atender de forma preventiva los requerimientos dietéticos, de salud o de movilidad física del huésped dentro del establecimiento y de su restaurante.
- Cumplir con las leyes, normativas vigentes, auditorías gubernamentales y requerimientos legales aplicables ante las autoridades correspondientes.

B. Finalidades Secundarias (Fines comerciales o de mercadotecnia):

- Enviar avisos promocionales, ofertas especiales, campañas publicitarias y boletines informativos relacionados con la estancia.
- Realizar encuestas voluntarias de evaluación de la calidad y satisfacción al terminar su estancia para la mejora continua del servicio.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias aquí descritas, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico directo a: donchilocasaestancia.mx@gmail.com. La negativa para el uso de estos fines mercadotécnicos no será motivo para negarle los servicios de hospedaje que contrate con nosotros.

5. Proveedores de Plataformas y Almacenamiento Técnico

El portal web del Responsable está alojado en la plataforma Wix.com, la cual provee la infraestructura tecnológica en línea que permite la comercialización de nuestros servicios. Los datos de los usuarios pueden ser almacenados en las bases de datos y aplicaciones de wix.com, en servidores seguros protegidos por sistemas de cortafuegos (firewalls).

Asimismo, todas las pasarelas de pago directo utilizadas en el portal web se adhieren estrictamente a los estándares regulados por el PCI-DSS (Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago), administrado por el PCI Security Standards Council (Visa, MasterCard, American Express y Discover), garantizando el tratamiento íntegro y seguro de su información financiera.

6. Transferencia de Datos Personales

El Responsable podrá transferir sus datos personales con terceros nacionales o extranjeros única y exclusivamente en los siguientes supuestos:

- A empresas filiales, controladoras o pertenecientes al mismo grupo de interés económico del Responsable con propósitos de administración interna.
- A proveedores operativos y administrativos externos cuando sea estrictamente requerido para el cumplimiento de los servicios contratados (incluyendo de forma enunciativa: agencias de viajes, sistemas de CRM corporativos, servicios de estacionamiento y proveedores de software de facturación masiva).
- A las autoridades nacionales competentes, fiscalías o instancias judiciales, cuando la transferencia sea requerida por ley para salvaguardar el interés público, prevención del delito o la impartición de justicia.

Estas transferencias se realizarán bajo convenios de estricta confidencialidad y no requerirán de su consentimiento expreso de conformidad con lo establecido en el Artículo 37 de la LFPDPPP.

7. Medios y Procedimientos para Ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene el derecho constitucional de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como de revocar el consentimiento previamente otorgado.

Para tales efectos, el Responsable cuenta con un Departamento de Protección de Datos Personales, al cual podrá dirigir una solicitud formal enviando un correo electrónico a: donchilocasaestancia.mx@gmail.com, o bien presentando un escrito físico directamente en el domicilio del establecimiento señalado al inicio de este Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- Nombre completo del titular y su domicilio u otro medio electrónico para comunicarle la respuesta.
- Imagen digitalizada o copia de su identificación oficial vigente para acreditar fehacientemente su identidad (o la de su representante legal acompañada del poder notarial correspondiente).
- Descripción clara, precisa y concisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la rápida localización de los datos personales.

Plazos de Respuesta: El Departamento de Protección de Datos Personales dictaminará sobre la procedencia de la solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción formal. De resultar procedente, la determinación se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta. Estos plazos corresponden a los máximos legales aplicables en la República Mexicana y se notificarán al titular por la misma vía en que realizó su petición. Asimismo, el titular podrá limitar el uso de sus datos para fines promocionales haciendo clic en el enlace de exclusión incluido en todas nuestras comunicaciones electrónicas publicitarias.

8. Autoridad Competente

Para cualquier controversia, inconformidad o reclamación relacionada con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá acudir formalmente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, organismo público autónomo encargado de vigilar el cumplimiento de la ley en la materia en México, a través de su sitio oficial: <https://www.gob.mx/buengobierno>

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades operativas por los servicios que ofrecemos o de cambios en nuestras políticas internas de privacidad.

El Responsable se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este documento a través de su publicación y actualización permanente en nuestro portal de Internet oficial: www.oportoviajes.com/donchilocasaestancia, así como en los formatos físicos impresos disponibles en el área de recepción de nuestras instalaciones.

Última fecha de actualización: 29 de septiembre de 2026.

Manifiesto que otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales sensibles de conformidad con el presente aviso:

Nombre del Titular: _____

Firma del Titular: _____